

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**Psychologische Lebensberatung
Yshouk Ursula Kirsch
Heimtalstr. 15/1
72525 Münsingen**

§ 1 Geltungsbereich

(1) Sämtliche Lieferungen (z. B. Bücher, Seminarunterlagen) der Psychologischen Lebensberatungspraxis Yshouk Ursula Kirsch, nachfolgend Verkäuferin genannt, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferungsbedingungen.

(2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann wirksam, wenn sie von der Psychologischen Lebensberatungspraxis Yshouk Ursula Kirsch schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Gegenstand des Vertrages

(1) Auf den Internetseiten werden Bücher der Autorin - bestellbar über www.amazon.de - Beratungen, Vorträge und Unterricht angeboten.

§ 3 Urheberrechte

(1) Die Bücher, die daraus abgeleiteten Produkte und Unterrichts- sowie Beratungsmaterial sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum der Psychologischen Lebensberatungspraxis Yshouk Ursula Kirsch.

(2) Die Unterrichtstexte dürfen für den privaten Bedarf mit Hinweis auf die Urheberin – Yshouk Ursula Kirsch, Heimtalstr. 15/1, 72525 Münsingen - kopiert und vervielfältigt werden.

§ 4 Nutzungsrechte des Käufers

(1) Die Bücher, deren Inhalte und alle weiteren Erzeugnisse sind für den persönlichen und beruflichen Gebrauch bestimmt. Zum beruflichen Gebrauch gehören zum Beispiel der Einsatz in Therapie, Beratung, Lehre.

(2) Eine Verarbeitung der erworbenen Erzeugnisse in Publikationen und anderen Veröffentlichungen ist mit Hinweis auf die Psychologische Lebensberatungspraxis Yshouk Ursula Kirsch möglich, bedarf aber einer schriftlichen Genehmigung von Yshouk Ursula Kirsch.

§ 5 Weitergehende gewerbsmäßige Nutzung

(1) Eine weitergehende gewerbsmäßige Nutzung der Erzeugnisse über Multiplikatoren (Verlage, Läden sowie auch Online-Shops, die nicht dem Käufer gehören), ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Lebensberatungspraxis möglich.

§ 6 Verkauf über Internet und auf dem Postweg

(1) Der Verkauf der angebotenen Bücher findet über www.amazon.de auf dem Postweg sowie auch digital statt.

(2) Beratungs-, Vortrags- und Unterrichtsfragen bedürfen der persönlichen, schriftlichen oder telefonischen Vereinbarung, bevor ein Verkauf / Vertrag zustande kommen kann.

(3) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in jedem Fall Bestandteil des Vertrages.

§ 7 Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Präsentation der Waren/Beratungen auf der Internetseite der Lebensberatungspraxis stellt kein bindendes Angebot der Anbieterin auf Abschluss eines Kaufvertrages dar.

(2) Durch die Bestellung per Email, postalisch, persönlich oder telefonisch, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab, gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die in der Bestellung aufgeführten Waren/Beratungen. Die erforderlichen Bankdaten für die per Vorkasse zu leistende Zahlung werden dabei übermittelt.

(3) Für das Zustandekommen des Vertrages gilt die vom Kunden per Vorkasse geleistete Zahlung der von ihm bestellten Beratung / Seminar / Unterricht.

(4) Mit dem Absenden / Aussprechen der Bestellung erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit der Verkäuferin allein maßgeblich an.

§ 8 Lieferung und Lieferzeiten

(1) Alle Artikel werden umgehend – sofern ab Lager verfügbar – ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb Deutschlands als auch in EU-Länder.

(2) Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, wird der Käufer per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit informiert, sofern der Verkäuferin eine Adresse vom Käufer vorliegt.

(3) Die Lieferzeiten werden regelmäßig so kurz wie möglich gehalten. In Ausnahmefällen kann die Lieferzeit jedoch bis 30 Werktage betragen. Dann wird der Kunde darüber per Mail oder telefonisch informiert.

(4) Bei Lieferungsverzögerungen, wie z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand sowie sonstige von der Verkäuferin nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen die Verkäuferin erhoben werden. Innerhalb von 60 Tagen kann bei Lieferunmöglichkeit eine Rückzahlung des bezahlten Betrages per Überweisung erfolgen.

(5) Die Lieferzeiten gelten auch für Online-Bestellungen.

(6) Bei Lieferengpässen behalte ich mir Teillieferungen vor.

(7) Der Käufer ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG der Verkäuferin seine richtige Anschrift mitteilt, wenn eine Postsendung nicht unter der angegebenen Anschrift ausgeliefert werden konnte.

§ 9 Verpackungs- und Versandkosten

(1) Für die Lieferung und die Verpackungskosten innerhalb Deutschlands, in die Schweiz und nach Österreich berechnet die Verkäuferin einen anteiligen Pauschalbetrag von 5,- EUR.

(2) Bei Bestellungen mit einem Bestellwert ab 50,- EUR liefere ich innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

(3) Lieferkosten ins Ausland (ausgenommen Schweiz und Österreich) bedürfen der Absprache.

(4) Bei Teillieferungen werden nur Versand- und Verpackungskosten für die 1. Lieferung berechnet.

§ 10 Transportschäden

Transportschäden an der Ware sind dem Zusteller sofort bei der Übergabe zu melden. Eine weitere Information sollte bitte schnellstmöglich an die Psychologische Lebensberatungspraxis Yshouk Ursula Kirsch erfolgen.

§ 11 Zahlung

(1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug zu leisten.

(2) Die Bezahlung erfolgt i. d. R. per Vorkasse. Die Bezahlung per Rechnung ist nach Vereinbarung möglich.

§ 12 Rückgaberecht des Käufers und Kosten der Rückgabe

(1) Unbenutzte Waren können in ihrer unbeschädigten Originalverpackung innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung zurückgegeben werden. Geöffnete Lieferungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

(2) Macht der Kunde von seinem Rückgaberecht Gebrauch, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung kostenfrei.

(3) Vor einer Rücksendung sollte sich der Käufer mit der Verkäuferin in Verbindung setzen, damit die Abwicklung vorgenommen werden kann. Für Rücksendungen ist die folgende Anschrift zu verwenden:

Psychologische Lebensberatung
Yshouk Ursula Kirsch
Heimtalstr. 15/1
72525 Münsingen

(4) Artikel, die speziell angefertigt bzw. geändert wurden, können nicht zurückgenommen werden.

§ 13 Widerrufsrecht

(1) Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Psychologische Lebensberatung - Yshouk Ursula Kirsch - Heimtalstr. 15/1 - 72525 Münsingen

§ 14 Rückzahlung

(1) Nach erfolgter Rückgabe der Ware erfolgt die Rückzahlung des Kaufpreises per Überweisung.

(2) **Rückzahlungen bezüglich gebuchter und bezahlter Seminare** sind folgendermaßen geregelt:

a. Findet die Veranstaltung nicht statt, erhalten Sie den vollen Betrag zurück.

b. Bei einer Stornierung Ihrerseits fallen bis 4 Wochen vor Beginn 20 % Bearbeitungsgebühr an.

c. Bei einer Stornierung Ihrerseits ab 4 Wochen vor der Veranstaltung ohne Ersatzperson ist keine Erstattung möglich.

(3) **Rückzahlungen bezüglich gebuchter und bezahlter Beratungen** sind folgendermaßen geregelt:

a. Kann die Beratung seitens der Lebensberatungspraxis Yshouk Ursula Kirsch nicht stattfinden, erhalten Sie den vollen Betrag per Überweisung zurück.

b. Kann die Beratung seitens des Kunden nicht stattfinden, wird gemeinsam ein Ersatztermin gesucht. Ein bereits überwiesener Betrag bleibt erhalten.

c. Kann die Beratung von seitens des Kunden nicht stattfinden und auch kein Ersatztermin gefunden werden, erhalten Sie 50 % des Gesamtbetrages per Überweisung zurück. 50 % des Betrages wird als Ausgleich für die bereits erbrachten vorbereitenden Leistungen und für die Terminfreihaltung einbehalten.

(4) **Rückzahlungen bezüglich gebuchtem und bezahltem Unterricht** sind genau so geregelt wie die unter § 14 (3) genannten.

§ 15 Gewährleistung

(1) Mängelansprüche (Nacherfüllungsverlangen) sind mit genauer Mangelrüge schriftlich an die Psychologische Lebensberatungspraxis zu richten. Im Falle eines Mangels der Ware werde ich nach Absprache zur Fehlerbehebung geeignete Maßnahmen ergreifen, nachliefern oder nachbessern. Schlagen meine Maßnahmen fehl, können Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

(2) Bei einem kaufmännischen Handelsgeschäft hat der Kunde unverzüglich nach Erhalt die Ware auf Menge und Qualität hin zu überprüfen.

(3) Mängel sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Psychologischen Lebensberatungspraxis, Yshouk Ursula Kirsch, Heimtalstr. 15/1, 72525 Münsingen - anzuzeigen.

(4) Eine Garantie wird von der Verkäuferin nicht übernommen.

§ 16 Haftung

(1) Die Verkäuferin haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Verkäuferin ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(2) Die Regelung des vorstehenden Absatzes erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln und Verzugs.

§ 17 Sonstiges

(1) Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

(2) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 18 Datenschutz

(1) Die vom Käufer übermittelten Daten werden von der Verkäuferin ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen verwendet. Alle Daten werden von der Verkäuferin streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Verkäuferin übernimmt keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien ihrer Internetpräsenz.

§ 19 Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

§ 20 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen der Parteien ist – soweit zulässig – ausschließlich der Sitz der Verkäuferin (Münsingen).

April 2019

**Psychologische Lebensberatung
Yshouk Ursula Kirsch
Heimtalstr. 15/1
72525 Münsingen**